

## **Regulamin korzystania z usług Platformy E-learningowej**

### **Enere sp. z o.o.**

#### **§ 1**

#### **Postanowienia ogólne Regulaminu**

1. Niniejszy Regulamin, określa zasady funkcjonowania oraz korzystania z serwisu internetowego Enere sp. zo.o. z siedzibą w Warszawie , 01-401 ul. Górczewska 53, zwanego dalej Usługodawcą, w szczególności korzystania z konta w ramach Platformy E-learningowej oraz warunki i zasady dokonywania zakupów kursów dostępnych na Platformie E-learningowej.

2. Usługodawca świadczy usługi szkoleniowe w postaci szkoleń za pośrednictwem Platformy E-learningowej umieszczonej na <http://www.enere.pl>, zwanego dalej Platformą E-learningową. Zasady korzystania z tych usług i zasady ochrony danych osobowych Uczestników szkoleń są dostępne na stronie internetowej: [www.enere.pl](http://www.enere.pl).

3. Usługobiorcy są zobowiązani zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Rozpoczęcie korzystania z Usług zarejestrowania się na Platformie Serwisowej zamieszczonej na stronie : [www.enere.pl](http://www.enere.pl), jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków Regulaminu.

3. Umowa o świadczeniu usług informacyjnych pomiędzy Enere sp. z o.o. a Użytkownikiem zostaje zawarta w chwili wpisania w przeglądarce internetowej adresu URL lub wybrania przekierowania do Platformy E-learningowej, w szczególności Stron internetowych zawierających treści informacyjno-promocyjne.

4. Poprzez fakt korzystania z Platformy E-learningowej Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu oraz zaakceptował jego postanowienia.

5. Umożliwienie korzystania z Platformą Internetową jest usługą świadczoną drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204, ze zm.), które odbywa się na mocy umowy, zawieranej pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą oraz na podstawie Regulaminu.

#### **§ 2**

#### **Definicje użyte w Regulaminie**

1. Usługodawca/Organizator –Enere sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie , ul. Górczewska 53, 01-401 Warszawa, strona internetowa <http://www.enere.pl>, e-mail : [biuro@enere.pl](mailto:biuro@enere.pl)

2.Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Platformy E-learningowej.

3. Platforma E-learningowa Enere sp. z o.o. – wirtualna platforma edukacyjna dostępna za pośrednictwem sieci Internet pod adresem: [www.enere.pl](http://www.enere.pl), który umożliwia Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych i materiałów szkoleniowych opracowanych przez Enere sp. z o.o. usług elektronicznych – możliwość uczestnictwa w szkoleniach e-learning ( szkolenia on-line).

4. Administrator – oznacza osobę posiadającą pełne uprawnienia do edycji Platformy serwisowej , w tym prezentowanych w nim informacji oraz ustawień.

5. Użytkownik – oznacza osobę korzystającą z Platformy serwisowej lub świadczonych za jego pomocą Usług przy wykorzystaniu sieci Internet.

6. Uczestnik – osoba, która opłaciła udział w kursie.

7. Instruktor/Opiekun kursu – osoba prywatna, prowadząca kurs za pomocą Platformy serwisowej.

8. Nazwa Użytkownika (login) – identyfikator Użytkownika / Uczestnika kursu definiowany przez Administratora podczas procesu rejestracji Użytkownika/Uczestnika kursu.

9. Hasło – ciąg znaków, generowany przez Serwis w procesie rejestracji Użytkownika.

10. Logowanie – potwierdzenie tożsamości Użytkownika zarejestrowanego poprzez podanie nazwy użytkownika i hasła.

11. Profil – strona użytkownika zawierająca dane, udostępnione przez niego dobrowolnie na Platformie serwisowej z którymi nogą się zapoznać inni Użytkownicy, jak również może wykorzystywać Organizator na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

12. Szkolenie/kurs – zestaw materiałów edukacyjnych lub interaktywnych modułów umieszczonych w Serwisie tworzących zamkniętą całość z indywidualną listą uczestników.

### § 3

#### **Korzystanie z usług –warunki techniczne**

1.W celu korzystania z Platformy E-learningowej - internetowej Użytkownik we własnym zakresie powinien uzyskać dostęp do hardware ( np. laptop, komputer stacjonarny,

tablet) z zainstalowaną przeglądarką internetową i oprogramowaniem niezbędnym do właściwego korzystania z wybranych Usług oraz połączenia z siecią internet.

2. Korzystanie ze wszystkich aplikacji Platformy E-learningowej może być uzależnione od instalacji dodatkowego oprogramowania typu Java, Java Script, Flash oraz akceptacji plików cookies.

#### § 4

### **Zasady dokonywania płatności za usługi świadczone przez usługodawcę.**

1. W celu zakupu kursu za pośrednictwem Platformy E-learningowej należy wejść na stronę internetową : [www.enere.pl](http://www.enere.pl), w zakładce: „Platforma” dokonać rejestracji użytkownika, dokonać wyboru kursu i dokonać płatności. Potwierdzenie opłaty może stanowić również ważny kupon zakupiony u pośrednika współpracującego z Enere sp. z o.o.

2. Ceny kursów zamieszczone na stronie [www.enere.pl](http://www.enere.pl) podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

3. Enere sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do przesunięcia wskazanego wstępnie terminu szkolenia z przyczyn technicznych, niezależnych od Organizatora. Uczestnicy, którzy wnieśli opłatę jeśli nie zaakceptują drugiej zmiany terminu – mają prawo żądać zwrotu wpłaconej kwoty. Decyzje o przesunięciu terminu startu szkolenia/kursu podejmowane są nie później niż 3 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia szkolenia. O takiej sytuacji są informowane wszystkie osoby które takie szkolenie/ kurs wykupiły.

4. Po dokonaniu opłaty za szkolenie/kurs, a przed planowanym terminem jego rozpoczęcia Uczestnikowi przysługuje prawo do rezygnacji ze szkolenia/kursu, bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie wysyłając je na adres : [biuro@enere.pl](mailto:biuro@enere.pl), najpóźniej 1 dzień przed rozpoczęciem kursu.

#### § 5

### **Zasady korzystania z Platformy Serwisowej**

1. Warunkiem rozpoczęcia korzystania z Platformy E-learningowej jest zakup szkolenia/kursu, otrzymanie od Administratora loginu i hasła, niezbędnych do logowania na Platformę E-learningową.

2. Warunkiem rejestracji jest wyrażenie zgody na treść Regulaminu oraz podanie danych osobowych niezbędnych do przeprowadzenia rejestracji Uczestnika.

3. Zleceniodawca może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Platformy E-learningowej, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Platformy, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu a w szczególności:

- dopuści się bez zgody Administratora modyfikacji konta lub innych czynności informatycznych skutkujących blokadą konta na Platformie E-learningowej.
- podał w trakcie rejestracji na Platformie E-learningowej dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, lub naruszające prawa osób trzecich.
- dopuścił się za pośrednictwem Platformy E-learningowej naruszenia dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych użytkowników Platformy Serwisowej.
- dopuścił się innych zachowań, które zostaną uznane za zachowanie niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet lub godzące w dobre Imię Zleceniodawcy.

4. Osoba, która została pozbawiona prawa do korzystania z Platformy E-learningowej nie może dokonać powtórnej rejestracji bez uprzedniej zgody Enere sp. z o.o.

## § 6

### **Prawa i Obowiązki Użytkownika**

1. Użytkownik ma prawo korzystać z Platformy E-learningowej zgodnie z regulaminem oraz prawem obowiązującym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Użytkownik ma obowiązek zapoznać się z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z Platformy Internetowej i zaakceptować lub odrzucić jego postanowienia. Za akceptację postanowień Regulaminu uznaje się rozpoczęcie korzystania z Platformy E-learningowej.
3. Użytkownik ma prawo zgłaszać reklamacje względem świadczonych usług.
4. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za:
  - wprowadzanie samodzielne treści do Platformy E-learningowej.
  - działania oraz ich skutki, w tym względem innych użytkowników oraz osób trzecich, podjęte na podstawie informacji dostępnych na Platformie E-learningowej.
5. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania:
  - nieprzesyłania, niedostarczania treści, które są zabronione przez przepisy prawa, np.: treści zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich.
  - jest zobowiązany do korzystania z Platformy E-learningowej w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania,

- korzystania z Platformy E-learningowej w sposób nieuciążliwy dla innych użytkowników oraz dla Usługodawcy.

6. Zakazane jest wykorzystywanie przez Użytkownika szkolenia usług w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający uzasadnione interesy Usługodawcy.

## § 7

### **Prawa i Obowiązki Enere sp. z o.o.**

1. Enere sp. z o.o. odpowiada za świadczenie Usług zamieszczonych na Platformie E-learningowej : w szczególności możliwość uczestnictwa w szkoleniach e-learning (szkolenia on-line).

2. Usługodawca ma prawo dokonywać korekty informacji zamieszczonych na Platformie E-learningowej.

3. Usługodawca ma prawo do wykonywania prac technicznych i informatycznych na serwerach obsługujących Platformę E-learningowej , co może wiązać się z chwilowymi problemami z dostępem do Treści i Usług.

4. Usługodawca ma prawo blokować oraz usuwać treści Użytkowników na Platformie E-learningowej, gdy naruszone zostały przepisy prawa, gdy treści te mają charakter obraźliwy, dyskryminacyjny, reklamowy oraz dyskryminujący, naruszające prawa osób trzecich.

5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania Użytkowników korzystających z usług Platformy E-learningowej bez znajomości Regulaminu.

6. Usługodawca zastrzega, że materiały szkoleniowe zamieszczone na Platformie E-learningowej, pliki szkoleń i materiały udostępniane Uczestnikom szkolenia podczas szkoleń stacjonarnych i szkoleń e-learning są objęte ochroną prawa autorskiego. Usługobiorca lub Uczestnik szkolenia ma prawo do korzystania z nich jedynie w ramach dozwolonego użytku osobistego. Kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie w internecie i inne formy korzystania z tych materiałów wykraczające poza granice dozwolone prawem jest zabronione.

7. Usługodawca uprawniony jest do zablokowania dostępu do pliku szkolenia Usługobiorcy lub uczestnikowi szkolenia, jeśli korzystają oni w sposób sprzeczny z prawem lub postanowieniami Regulaminu z usługi e-learning.

8. za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia usług w przypadku gdy nastąpiło to z winy Usługobiorcy bądź ze względu na naruszenie przepisów prawa lub Regulaminu;

9. Za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia usług w przypadku gdy nastąpiło to z winy Usługobiorcy bądź ze względu na naruszenie przepisów prawa lub Regulaminu;

10. Usługodawca nie daje gwarancji, że treści zamieszczone na Platformie E-learningowej będą spełniały wymagania i oczekiwania użytkowników.

10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z ujawnienia przez Użytkownika osobom trzecim loginu oraz hasła niezależnie od przyczyny ujawnienia.

## § 8

### **Ochrona prywatności i danych osobowych Użytkowników Platformy E-learningowej**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Enere sp. zo.o.

2. W ramach świadczenia drogą elektroniczną usługi e-learning, Usługodawca jest uprawniony, na podstawie art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204, ze zm.), do przetwarzania danych osobowych Uczestników szkolenia niezbędnych do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania umowy o świadczenie usługi e-learning oraz wyłącznie w celu prawidłowej realizacji usługi e-learning.

2. Usługodawca uznaje prawo Użytkowników do ochrony prywatności oraz danych osobowych.

4. Podanie danych jest dobrowolne jednak niezbędne do korzystania z Platformy E-learningowej i usługi e-learningowej.

5. Dane Użytkowników pozwalają Usługobiorcy poprawić działanie Platformy E-learningowej w tym podnieść jakość świadczonych usług oraz realizować cele informacyjno-promocyjne.

6. Platforma E-learningowa wykorzystuje cookies, czyli małe pliki tekstowe wysyłane do komputera Użytkownika, w których znajdują się informacje konieczne do właściwego funkcjonowania Platformy E-learningowej w szczególności procesu autoryzacji, uproszczenia operacji związanych z lepszym dopasowaniem Platformy do potrzeb Użytkownika, zachowania ustawień Użytkownika związanych z wyświetlaniem Platformy E-learningowej

7. Każdy użytkownik może zablokować opcję wykorzystywania plików cookies z poziomu przeglądarki internetowej. Zablokowanie plików cookies może jednak być przyczyną błędnego wyświetlania Platformy E-learningowej lub braku dostępu do niektórych funkcji Użytkownika.

8. Uczestnicy szkolenia mają prawo do wglądu i modyfikacji swoich danych osobowych.

9. Administrator gwarantuje zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo przetwarzanych Danych, w szczególności uniemożliwiających dostęp do nich osobom nieupoważnionym lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegających utracie Danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.

10. Usługobiorca zobowiązuje się wykorzystywać przekazane przez Użytkownika dane wyłącznie w celu w jakim zostały udostępnione i nie ujawniać ich osobom trzecim, o ile przepisy powszechnie obowiązujące nie stanowią inaczej.

11. Po wniesieniu prośby przez Użytkownika o zaprzestanie przetwarzania danych osobowych bez których dalsze świadczenie Usług nie jest możliwe, umowę o świadczenie usług uznaje się za rozwiązaną.

## § 9

### **Własność intelektualna Enere sp. z o.o.**

1. Enere sp. zo.o. posiada prawa majątkowe do wszystkich elementów graficznych oraz projektu graficznego.

2. Wszelkie nazwy, znaki towarowe i firmowe występujące na Platformie E-learningowej podlegają ochronie

3. Zawartość Platformy E-learningowej: teksty, materiały multimedialne, grafiki są objęte ochroną wynikającą z ustawy o prawie autorskim i prawami pokrewnymi. Kopiowanie i rozpowszechnianie, wykraczające poza własny użytek osobisty jest zabronione.

4. Korzystanie z Platformy E-learningowej nie jest równoważne z nabyciem praw do udostępnianych za jego pomocą treści. Użytkownik może korzystać z treści udostępnianych na Platformie E-learningowej jedynie w zakresie dozwolonego użytku, zgodnie z przepisami prawa.

## § 10

### **Reklamacje Użytkownika**

1. W przypadku stwierdzenia wszelkich nieprawidłowości lub przerw w funkcjonowaniu Platformy E-learningowej przez Użytkownika, zobowiązany jest do powiadomienia Usługodawcę drogą mailową na adres: [biuro@enere.pl](mailto:biuro@enere.pl) lub pocztą na adres firmy: Enere sp. z o.o. ul. Górczewska 53, 01- 401 Warszawa

2. Reklamacje dotyczące Usług świadczonych za pomocą Platformy E-learningowej Użytkownik może składać pisemnie za pomocą listu poleconego na adres Usługodawcy: Enere sp. z o.o., ul. Górczewska 53, 01-401 Warszawa lub drogą mailową na adres: [biuro@enere.pl](mailto:biuro@enere.pl) z dopiskiem „Reklamacje „

3. Reklamacja musi zawierać : imię i nazwisko Użytkownika, adres pocztowy, adres e-mail, login oraz opis zdarzenia –przyczyny składania reklamacji.

4. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.

### § 13

#### **Postanowienia końcowe Regulaminu**

1.Regulamin jest dostępny na Platformie E-learningowej.

2. Enere sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do dokonywania jednostronnych zmian treści Regulaminu. Każda zmiana będzie ogłaszana na stronie internetowej: [www.enere.pl](http://www.enere.pl) przynajmniej 5 dni przed wejściem w życie.

3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustaw szczegółowych obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Regulamin wchodzi w życie dnia 10 lipca 2015 r..